**ПАМЯТКА ЗАКАЗЧИКУ**

**ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОМУ ОТБОРУ ПРОБ**

**ВОДА ИЗ ВОДОПРОВОДНОГО КРАНА**

**Если необходимо выполнение микробиологического исследования Вам будет выдана стерильная стеклянная тара объемом 500 мл для отбора проб. Для химического исследования необходимо использовать чистую пластиковую тару объемом 1,5 л (не использовать тару из-под кваса, пива, лимонада, сладкой газировки).**

1. **Отбор проб:**
   1. Отбор проб на химический анализ: пропустить холодную воду не менее 3-х минут, емкости (пластиковая тара 1,5 л) несколько раз ополоснуть отбираемой водой и заполнить их до верха, перед закрытием емкости пробкой верхний слой воды слить так, чтобы под пробкой оставался слой воздуха, а при транспортировании пробка не смачивалась.
   2. Отбор проб на микробиологический анализ: перед отбором проб обжечь кран (например, при помощи зажигалки) или продезинфицировать его спиртовым раствором, пропустить воду в течение 10 минут;
   3. Емкость открыть непосредственно перед помещением в неё пробы, наполнить бутыль водой до границы 400 мл, промаркировать бутыль с указанием точного времени, даты. **Ополаскивать емкость запрещается! Тара стерильна в течение 10 дней от даты стерилизации, указанной на бутылке, по истечении срока заменить тару в центре обслуживания клиентов по адресу: 30 лет Победы, 38 стр.10 БЦ «Парус» на 1 этаже.**
   4. Заполнить емкость **до «плечиков»** (должно оставаться пространство между крышкой и поверхностью воды), не касаясь краев емкости.
   5. После заполнения емкость необходимо немедленно закрыть крышкой. **Во время отбора пробы нельзя касаться внутренних частей крышки!**

**2. Транспортировка проб**

2.1. Доставка пробы микробиологического анализа в лабораторию должна осуществляться в соответствии с графиком приема: в течение 2-х часов с момента забора воды. При невозможности доставки пробу хранить в холодильнике не более 6 часов;

2.2. Доставка пробы химического анализа в лабораторию должна осуществляться в соответствии с графиком приема: в течение 2-х часов с момента забора воды. При невозможности доставки пробу хранить в холодильнике не более 6 часов.

**Воду необходимо доставить в Центральную аналитическую лабораторию по адресу: ул. 30 лет Победы, 31 4 этаж, с 8.00 ч. до 15.00 ч. с понедельника по четверг прием любого вида анализа, обед с 12.00 ч. до 12.48 ч. Пятница с 8.00 до 12.00 (прием только химического анализа воды). Суббота, воскресенье – нерабочие дни.**

**ВОДА ИЗ КОЛОДЦА**

**Ведро для отбора проб должно быть чистым как внутри, так и снаружи.**

**Если необходимо выполнение микробиологического исследования, Вам будет выдана стерильная стеклянная тара объемом 500 мл для отбора проб. Для химического исследования необходимо использовать чистую пластиковую тару объемом 1,5 л (не использовать тару из-под кваса, пива, лимонада, сладкой газировки).**

1. **Отбор проб:**
   1. Отобрать пробу воды из колодца, не касаясь ведром стенок колодца, не допуская попадания посторонних предметов в ведро.
   2. Наполнить водой стерильную тару для микробиологического анализа. Емкость открыть непосредственно перед помещением в неё пробы. Крышку положить верхней частью в пакет, в котором находилась стерильная бутылка. **Ополаскивать емкость запрещается!**
   3. Заполнить емкость **до «плечиков»** (должно оставаться пространство между крышкой и поверхностью воды), не касаясь ведром краев емкости.
   4. После заполнения емкость немедленно закрыть крышкой. **Во время отбора пробы нельзя касаться внутренних частей крышки!**
   5. Для отбора проб на химические показатели: емкость (полиэтиленовую 1,5 л бутылку) не менее двух раз ополоснуть отбираемой водой и заполнить их до верха. Перед закрытием емкости пробкой верхний слой воды слить так, чтобы под пробкой оставался слой воздуха, а при транспортировании пробка не смачивалась

**2. Транспортировка проб**

2.1. Доставка пробы микробиологического анализа в лабораторию осуществляется в соответствии с графиком приема: в течение 2-х часов с момента забора воды. При невозможности доставки хранить в холодильнике не более 6 часов;

2.2. Доставка пробы химического анализа в лабораторию осуществляется в соответствии с графиком приема: в течение 2-х часов с момента забора воды. При невозможности доставки хранить в холодильнике не более 6 часов.

**Воду необходимо доставить в Центральную аналитическую лабораторию по адресу: ул. 30 лет Победы, 31 4 этаж, с 8.00 ч. до 15.00 ч. с понедельника по четверг прием любого вида анализа, обед с 12.00 ч. до 12.48 ч. Пятница с 8.00 до 12.00 (прием только химического анализа воды). Суббота, воскресенье – нерабочие дни.**

**ВОДА ИЗ СКВАЖИНЫ**

Отбор проб из скважин может производиться из временно оборудованного водоразборного крана или стационарного крана. Перед отбором проб должна производиться прокачка скважины, предусматривающая сброс большого объёма воды, соответствующий 3-5 объемам столба воды в скважине.

**Если необходимо выполнение микробиологического исследования: Вам будет выдана стерильная стеклянная тара объемом 500 мл для отбора проб. Для химического исследования следует использовать чистую пластиковую тару объемом 1,5 л (не использовать тару из-под кваса, пива, лимонада, сладкой газировки).**

1. **Отбор проб:**
   1. Отбор проб на химический анализ: пропустить холодную воду не менее 3-х минут, емкость (пластиковая тара 1,5 л) несколько раз ополоснуть отбираемой водой и заполнить их до верха, перед закрытием емкости пробкой верхний слой воды слить так, чтобы под пробкой оставался слой воздуха, а при транспортировании пробка не смачивалась.
   2. Отбор проб на микробиологический анализ: перед отбором проб обжечь кран (например, при помощи зажигалки) или продезинфицировать его спиртовым раствором, пропустить воду в течение 10 минут;
   3. Емкость открыть непосредственно перед помещением в неё пробы, наполнить тару водой до границы 400 мл, промаркировать бутыль с указанием точного времени, даты. **Ополаскивать емкость запрещается! Тара стерильна в течение 10 дней от даты стерилизации, указанной на бутылке, по истечении срока заменить тару в центре обслуживания клиентов по адресу: 30 лет Победы, 38 стр.10 БЦ «Парус» на 1 этаже.**
   4. Заполнить емкость **до «плечиков»** (должно оставаться пространство между крышкой и поверхностью воды), не касаясь краев емкости.
   5. После заполнения емкость немедленно закрыть крышкой. **Во время отбора пробы нельзя касаться внутренних частей крышки!**
2. **Транспортировка проб**

2.1. Доставка пробы микробиологического анализа в лабораторию осуществляется в соответствии с графиком приема: в течение 2-х часов с момента забора воды. При невозможности доставки хранить в холодильнике не более 6 часов;

2.2. Доставка пробы химического анализа в лабораторию осуществляется в соответствии с графиком приема: в течение 2-х часов с момента забора воды. При невозможности доставки хранить в холодильнике не более 6 часов.

**Воду необходимо доставить в Центральную аналитическую лабораторию по адресу: ул. 30 лет Победы, 31 4 этаж, с 8.00 ч. до 15.00 ч. с понедельника по четверг прием любого вида анализа, обед с 12.00 ч. до 12.48 ч. Пятница с 8.00 до 12.00 (прием только химического анализа воды). Суббота, воскресенье – нерабочие дни.**

**Обращаем Ваше внимание!**

**По понедельникам не осуществляем прием проб по показателю БПК полн. и БПК5.**

**По микробиологическим показателям принимаем в следующие дни:**

1. ОСК: Колифаги- вторник, среда, четверг (до 14:00)
2. ОКБ, ТКБ, сальмонелла – вторник, среда (до 14:00)
3. Паразитология – понедельник-пятница (до 14:00)
4. Базовая: Колифаги – вторник, среда (до 15:00)
5. ИФА – понедельник-четверг (до 15:00)

**Дополнительная информация по объемам проб:**

1. ИФА- 10л (своя тара, нестерильная)
2. Паразитология природной воды – 25л (своя тара, нестерильная)
3. Паразитология сточной- 10л (своя тара, нестерильная)
4. Паразитология питьевой- 50л (своя тара, нестерильная)
5. Сальмонелла – 1л (своя тара, стерильная; предварительно взять в Центральной аналитической лаборатории)
6. Остальное- 0,5 л (стерильная тара, предварительно взять в центре обслуживания клиентов по адресу: 30 лет Победы, 38 стр.10 БЦ «Парус» на 1 этаже).