



РОСВОДОКАНАЛ



**Цели в области  
устойчивого развития  
до 2026 г.**



<p><b>СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ESG ЦЕЛИ RBK</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Отраслевое лидерство Компании в ESG-повестке</li> <li>• Поддержание статуса партнера Национальных проектов</li> </ul>			
<p><b>ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ЦЕЛИ ООН</b></p>	 <p><b>1</b> <b>Вода</b></p> <p>Чистая вода и рациональное использование водных ресурсов</p>	 <p><b>2</b> <b>Биоразнообразие</b></p> <p>Экологическое оздоровление водных объектов и прибрежных территорий</p>	 <p><b>3</b> <b>Сотрудники</b></p> <p>Достойные условия труда и развития в отрасли</p>	 <p><b>4</b> <b>Клиенты</b></p> <p>Бесперебойный доступ к чистой воде, удобство взаимодействия с компанией</p>
<p><b>НАЦИОНАЛЬНЫЕ ЦЕЛИ РФ</b></p>	<p>Комфортная и безопасная среда для жизни</p>	<p>Комфортная и безопасная среда для жизни</p>	<p>Достойный эффективный труд и успешное предпринимательство</p>	<p>Комфортная и безопасная среда для жизни Цифровая трансформация</p>
<p><b>ПРИОРИТЕТНЫЕ ЦЕЛИ RBK ДО 2026</b></p>	<p><b>6%</b> Рост качества питьевой воды по результатам проб</p> <p><b>7%</b> Снижение потерь и расходов воды при водоподготовке и транспортировке</p> <p><b>100 тыс.</b> Количество детей, охваченных эколого-образовательным проектом компании «ВодаЖизнь» к 2026г.</p>	<p><b>600</b> Волонтерских мероприятий по очистке берегов водоемов</p> <p><b>10 ООПТ</b> Поддержка заповедников или особо охраняемых природных территорий (ООПТ) – 1 в каждом регионе присутствия</p>	<p><b>80%</b> Уровень вовлеченности сотрудников</p> <p><b>3000</b> Количество сотрудников, вовлеченных в волонтерские мероприятия компании</p> <p><b>Well-being</b></p> <p><b>10</b> Реализация 10 мероприятий программы</p>	<p><b>5%</b> Снижение количества перерывов в подаче воды, возникших в результате аварий и иных технологических нарушений</p> <p><b>50%</b> Доля абонентов, использующих онлайн сервисы</p>



	Цель		Задача ЦУР ООН	ЦУР
ВОДА	6%	Рост качества очистки питьевой воды по результатам проб	6.3 Повышение качества и уменьшение загрязнения воды	<b>6</b> ЧИСТАЯ ВОДА И САНИТАРИЯ 
	7%	Снижение потерь и расходов воды при водоподготовке и транспортировке	6.4 Повышение эффективности водопользования и решение проблемы нехватки воды	
	100 тыс.	Количество детей, охваченных эколого-образовательным проектом компании «ВодаЖизнь» к 2026г.	6.b Участие местных органов власти и граждан в улучшении водного хозяйства и санитарии	
БИОРАЗНООБРАЗИЕ	600	Волонтерских мероприятий по очистке берегов водоемов	15.1 Сохранение и рациональное использование наземных экосистем, включая леса и внутренние водные экосистемы	<b>15</b> СОХРАНЕНИЕ ЭКОСИСТЕМ СУШИ 
	10 ООПТ	Поддержка 10 заповедников / ООПТ (1 в каждом из 10 регионах)	15.5 Сохранение биологического разнообразия	
СОТРУДНИКИ	80%	Уровень вовлеченности сотрудников	8.5 Обеспечение полной и производительной занятости и достойной работы для всех женщин и мужчин, в том числе молодых людей и инвалидов, и равной оплаты за труд равной ценности	<b>8</b> ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ 
	3000	Количество сотрудников, вовлеченных в волонтерские мероприятия компании		
	Well-being	Реализация программы (10 мероприятий)		
КЛИЕНТЫ	5%	Количество перерывов в подаче воды, возникших в результате аварий и иных технологических нарушений	9.1 Развитие качественной, надежной, устойчивой и стойкой инфраструктуры	<b>9</b> ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА 
	50%	Доля клиентов, использующих онлайн сервисы	9.C Расширение доступа к информационно-коммуникационным технологиям	



**Важность и содержание направления:** Обеспечивать высокое качество воды, поставляемой потребителям; направить усилия на снижение негативного влияния на водные объекты и реализацию мероприятий по сбережению водных ресурсов.

№	Цель	Ед. изм.	↑/↓	База	КПЭ				Ответственный
				2023	2024	2025	2026		
<b>КАЧЕСТВО ВОДЫ</b>									
1.1	Доля проб питьевой воды в распределительной водопроводной сети, не соответствующих установленным требованиям, в общем объеме проб, отобранных по результатам производственного контроля качества питьевой воды	%	↓ 6%	3,0	x	x	2,82	Операционный директор	
<b>УСТОЙЧИВОСТЬ СЕТИ</b>									
1.3	Удельное кол-во повреждений на 1 км водопроводной сети в год	ед./км	↓ 9%	1,6	1,6	1,5	1,5	Операционный директор	
1.4	Удельное количество аварий и засоров в расчете на протяженность канализационной сети в год	ед./км	↓ 8%	6,3	6,1	5,9	5,8	Операционный директор	
<b>РАЦИОНАЛЬНОЕ ВОДОПОЛЬЗОВАНИЕ</b>									
1.5	Доля потерь и расходов воды в централизованных системах водоснабжения при транспортировке в общем объеме воды, поданной в водопроводную сеть	%	↓ 7%	24,3	x	x	22,6	Операционный директор	
<b>ПОВЫШЕНИЕ ОСОЗНАННОСТИ НАСЕЛЕНИЯ В ВОПРОСАХ ВОДОПОТРЕБЛЕНИЯ</b>									
1.6	Количество человек (клиенты/местные жители), охваченных информационной компанией, связанной с осознанным водопотреблением	чел.	↑		1 000 000	3 000 000	5 000 000	Директор по стратегическим коммуникациям	
1.7	Количество детей дошкольного и школьного возраста, охваченных эколого-образовательным проектом компании "ВодаЖизнь"	чел.	↑	-	30 000	50 000	100 000	Директор по персоналу, Директор по стратегическим коммуникациям	

**Легенда:**

Приоритетные направления ESG-стратегии



**Важность и содержание направления:** Обеспечение сохранности природных территорий, водных объектов и биоразнообразия определено национальным приоритетом РФ, в том числе в рамках стратегии борьбы с изменением климата. Компания зависит от биоразнообразия, используя экосистемные ресурсы и услуги, которые способствуют развитию бизнеса, при этом оказывая влияние на биоразнообразие в результате физического / химического и др. видов воздействия на ОС, а также в рамках цепочки поставок..



№	Цель	Ед. изм.	↑/↓	База	КПЭ				Ответственный
				2023	2024	2025	2026		
2.1	Проведение волонтерских экологических акций	шт	→	200	200	200	200	Директор по персоналу	
2.2	Поддержка заповедников, особо охраняемых природных территорий (ООПТ)	-	↑		1	3	10	Директор по стратегическим коммуникациям	

**Легенда:**



Приоритетные направления ESG-стратегии



**Важность и содержание направления:** Удовлетворить потребность бизнеса в квалифицированных кадрах за счет создания условий для эффективной работы, мотивирующих и способствующих реализации потенциала сотрудников и привлечения новых талантов. Сформировать передовую команду в отрасли за счет развития востребованных компетенций у сотрудников.

№	Цель	Ед. изм.	↑/↓	База	КПЭ				Ответственный
				2023	2024	2025	2026		
 3.1	Уровень вовлеченности сотрудников	%	↑ 8 п.п.	72% (2021г)	-	-	80%	Директор по персоналу	
3.2	Истинная текучесть персонала	%	↓ 1,5 п.п.	12,5%	12,0%	11,5%	11,0%	Директор по персоналу	
 3.3	Развитие направления Well-being	шт.	↑	разработка и запуск программы	реализация 5 мероприятий программы	реализация 8 мероприятий программы	реализация 10 мероприятий программы	Директор по персоналу	
3.4	Количество несчастных случаев в отчётном году меньше среднего значения за предыдущие 5 лет	шт.	↓	10	не более базы за 2019-2023	не более базы за 2020-2024	не более базы за 2021-2025	Операционный директор	

**Легенда:**



Приоритетные направления ESG-стратегии



**Важность и содержание направления:** Основной задачей Компании является надежное обеспечение потребителей качественной питьевой водой. Выстраивание эффективного диалога с клиентами и улучшение качества предоставляемых услуг позволит Компании обеспечить максимально высокий сбор платежей и реинвестировать в модернизацию коммунальной инфраструктуры городов.

№	Цель	Ед. изм.	↑/↓	КПЭ				Ответственный
				База 2023	2024	2025	2026	
 4.1.	Количество перерывов в подаче воды, возникших в результате аварий, повреждений и иных технологических нарушений	ед./км	↓ 5%	0,32	х	х	0,30	Операционный директор
 4.2	Доля клиентов, использующих онлайн сервисы	шт.	↑ 30 п.п.	20%	30%	40%	50%	ИТ директор
4.3	Оценка удовлетворенности клиентов	%	-	-	Создание системы оценки удовлетворенности клиентов. Тестирование системы в 1м регионе	Внедрение системы оценки удовлетворенности клиентов во всех регионах присутствия	Повышение удовлетворенности клиентов относительно первоначального уровня	Коммерческий директор, Директор по стратегическим коммуникациям

Легенда:



Приоритетные направления ESG-стратегии



## Важность и содержание направления:

В своей деятельности Компания поддерживает принципы циркулярной экономики (экономики замкнутого цикла) и стремится снизить образование отходов, рационально используя материальные ресурсы и увеличивая долю повторно используемых отходов, перерабатываемых во вторичное сырье.

№	Цель	Ед. изм.	↑/↓	База	КПЭ				Ответственный
				2023	2024	2025	2026		
5.1	Сокращение объема образования осадка сточных вод	тонн	↓ 3,8%	0,0026	0,0026	0,0025	0,0025	Операционный директор	
5.2	Реализация концепции "Зеленый офис" ★	%	-	разработка и запуск программы	реализация 5 мероприятий программы	реализация 8 мероприятий программы	реализация 10 мероприятий программы	Директор по персоналу	



См. описание компонентов программы в Приложении.



Важность и содержание направления:	Реализация мероприятий по обеспечению энергетической эффективности позволит снизить потребность в закупке электроэнергии, будет способствовать сокращению объемов выбросов CO2 и снижению углеродного следа Компании. Также необходимо проанализировать возможные риски и возможности Компании в связи изменением климата в РФ характеризующееся ростом среднегодовых температур, увеличением продолжительности выпадения интенсивных осадков, ростом числа опасных гидрометеорологических явлений и др.
------------------------------------	--

№	Цель	Ед. изм.	↑/↓	КПЭ				Ответственный
				База 2023	2024	2025	2026	
6.1	Удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе подготовки, транспортировки воды, на единицу объема воды, отпускаемой в сеть	кВт*ч/м3	↓4,8%	0,73	0,72	0,70	0,70	Операционный директор
6.2	Удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе транспортировки и очистки сточных вод, на единицу объема очищенных сточных вод	кВт*ч/м3	↓4,8%	0,56	0,55	0,53	0,53	Операционный директор
6.3	Участие в реализации климатического проекта	участие в проекте			да	да	да	Директор департамента устойчивого развития



Участие в лесо-климатическом проекте «Зеленый регион» - проект по реализации мер, направленных на компенсационное озеленение, а также защиту и повышение качества поглотителей и накопителей парниковых газов на территории Воронежской области (в том числе при проведении работ по лесовосстановлению и лесоразведению, реализации лесоклиматических проектов).



**Важность и содержание направления:** Повышение качества жизни жителей территорий присутствия за счет обеспечения бесперебойного доступа к чистой и качественной воде, улучшения экологического состояния регионов, развития комфортной городской среды.



№	Цель	Ед. ИЗМ.	↑/↓	База	КПЭ				Ответственный
				2023	2024	2025	2026		
7.1	Количество сотрудников, вовлеченных в волонтерские мероприятия компании	чел.	↑	1900	2300	2700	3000	Директор по персоналу	
7.2	Количество социально направленных волонтерских акций	шт.	→	200	200	200	200	Директор по персоналу	

**Легенда:**

Приоритетные направления ESG-стратегии


**Важность и содержание направления:**

Цифровые технологии предлагают неограниченный потенциал для преобразования систем водоснабжения и водоотведения, помогая бизнесу становиться более устойчивым, инновационным и эффективным. Компания развивает портфель ключевых технологий в отрасли и проводит масштабную цифровую трансформацию внутренних и внешних процессов, а также работает над формированием полной цифровой модели Компании для всех заинтересованных сторон.

№	Цель	Ед. изм.	↑/↓	База				КПЭ	Ответственный
				2023	2024	2025	2026		
8.1	Перевод клиентов на электронные квитанции	%	↑ 10 п.п.	5%	7%	10%	15%	Коммерческий директор	
8.2	Доля диспетчерских служб ВК, подключенных к системам мониторинга инцидентов аварий на объектах ЖКХ	%	↑ 30 п.п.	70%	90%	100%	100%	ИТ директор	
8.3	Количество сотрудников, прошедших обучение по программам развития цифровой грамотности	%	↑ 35 п.п.	55%	75%	80%	90%	ИТ директор	
8.4	Количество сотрудников, прошедших обучение по программам повышения осведомленности в информационной безопасности	%	↑ 35 п.п.	55%	75%	80%	90%	ИТ директор	
8.5	Средний срок простоя информационных систем в результате компьютерных атак (часов)	часы	↓ в 2 раза	1	0,5	0,5	0,5	ИТ директор	
8.6	Уровень зрелости процессов обеспечения непрерывности	%	↑ 8 п.п.	67%	75%	75%	75%	ИТ директор	
8.7	Перевод в электронный формат документооборота	кол-во бизнес-процессов	↑ +50	0	27	36	50	ИТ директор	
8.8	Доля расходов на закупку российских ИТ услуг и продуктов	%	↑ 12 п.п.	88%	95%	100%	100%	ИТ директор	



Важность и содержание направления:	Компания стремится работать с поставщиками товаров и услуг, которые разделяют принципы устойчивого развития
------------------------------------	---

№	Цель	Ед. изм.	↑/↓	КПЭ				Ответственный
				База 2023	2024	2025	2026	
9.1	Доля закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства	%	→	85	85	85	85	Операционный директор
9.2	Доля поставки оборудования российского производства	%	↑ 4 п.п.	78	80	82	82	Операционный директор
9.3	Доля оценки поставщиков на соответствие ESG-критериям	% контрагентов по сумме закупок	↑		разработка системы оценки на соответствие ESG критериям, тестирование на топ 10 поставщиков	оценка соответствия ESG критериям топ 20 контрагентов	оценка соответствия ESG критериям топ 30 контрагентов	Операционный директор
9.4	Проведение ESG-аудитов поставщиков	%	→	-	разработка критериев оценки	аудит топ 10 поставщиков на соответствие ESG критериям	расширение практики тестирования ESG блоков	Директор по внутреннему аудиту



**Важность и содержание направления:** Наличие системы управления устойчивым развитием лежит в основе прогресса по всем ESG-направлениям компании

№	Цель	Ед. изм.	↑/↓	КПЭ				Ответственный
				База 2023	2024	2025	2026	
10.1	Отраслевое лидерство Компании в ESG-повестке	%	↑	получение ESG рейтинга	повышение рейтинга	повышение рейтинга	лидерство среди компаний отрасли	Финансовый директор, Директор по стратегическим коммуникациям
10.2	Поддержание статуса партнера Национальных проектов (НП): - Участие в национальных проектах - Участие в премиях #МЫВМЕСТЕ и НАШ ВКЛАД	%	↑	получение статуса партнера НП, награды за участие в нацпроектах и премиях	партнер НП, награды за участие в нацпроектах и премиях	партнер НП, награды за участие в нацпроектах и премиях	партнер НП, награды за участие в нацпроектах и премиях	Директор по персоналу
10.3	Доля независимых членов Совета директоров не менее 50% к 2024 году и далее	%	→	не менее 50%	не менее 50%	не менее 50%	не менее 50%	Директор по правовым вопросам
10.4	Проводить регулярные инструктажи по соблюдению «Политики «Управление конфликтами интересов» и «Политики по противодействию коррупции и мошенничеству»	% от сотрудников	↑ 25 п.п.	70%	80%	90%	95%	Директор по безопасности
10.5	Включение ESG блока в план внутреннего аудита	%	↑		разработка критериев оценки, тестирование отдельных ESG блоков	расширение практики тестирования ESG блоков		Директор по внутреннему аудиту

